

mitt kvarter

FÖR DIG SOM BOR
HOS WALLFAST
NUMMER 2 2020



BIL I STAN

SMIDIGT
ATT DELA BIL
MED ANDRA

WALLFASTS BIKUPOR
EN HÅLLBAR
BISYSSLA

*Inget problem är
för litet eller stort*

OM KRANEN I badrummet går sönder eller om din strömbrytare inte fungerar är det Magnus Rönnelöw eller någon av hans kollegor som hjälper dig.

– Vi fixar i princip allt förutom större renoveringar och liknande. Även

utanför lägenheterna, om ett trappräcke lossnar är vi där och sätter tillbaka det, säger han.

Magnus Rönnelöw är en av fastighetsskötarna som tar hand om Wallfasts bostäder. En vanlig dag börjar med att

han går igenom de felanmälningar som kommit in och kontaktar hyresgästerna för att boka en tid när han kan komma förbi och fixa det.

– Vi har en ambition att höra av oss inom 48 timmar. Vi får in ett par →

→ hundra felanmälningar i veckan så det är mycket som ska hinnas med, säger han.

– Ju tydligare du är i beskrivningen av problemet desto snabbare brukar det gå. Om du bara skriver "fel i köket" tar det längre tid för oss att lösa.

I år har det dock sett lite annorlunda ut. Coronarestriktionerna under hösten har till exempel inneburit att fastighetsskötarna inte alltid får gå in i din lägenhet om det inte är akut.

– Alla boende har varit väldigt förstående kring situationen och anmäler inte småsaker i onödan. Det är väldigt uppskattat av oss, säger Magnus Rönnelöw.

ATT TRÄFFA HYRESGÄSTERNA är annars något han gillar allra mest med jobbet som fastighetsskötare.

– Jag har sprungit i de här husen så länge nu att jag känner mig som en del av inredningen, så jag har fått jättebra kontakt med hyresgästerna. Speciellt de som bott här länge. Jobbet blir alltid lättare när man kan ha en personlig relation, säger han.

»Alla boende har varit väldigt förstående«

Det är ungefär åtta år sedan Magnus Rönnelöw bytte bana och blev fastighetsskötare. Innan jobbade han som skydds- och ordningsvakt men utbildade sig inom bland annat el, vvs och driftteknik och hamnade till slut på HSB. Han ville jobba med händerna, och utöver felanmälningar och sådant som uppstår inne i lägenheterna håller han även koll på att husen är i bra skick.

– Vi ser till fasaderna, och att värmen fungerar som den ska på vintern till exempel. Vi är mer eller mindre inblandade i alla projekt. •

[FAKTA]

Fastighetsskötseln i Wallfast bostäder sköts av HSB, CFAB, Einar Matsson Byggnads AB och Fastighetsägarna. Du hittar kontaktuppgifter till din fastighetsskötare i porten, på webben och i appen. När du felanmäler digitalt får du hjälp så att ditt ärende hamnar på rätt plats, och du får tips på hur du själv kan felsöka problemet.

Behöver du bara bil ibland?

De allra flesta som har haft bil i innerstan vet att det varken är särskilt smidigt eller billigt. Men det finns alternativ till bilägande så att du får tillgång till bil utan att behöva äga den.

När fler människor delar på en bil utnyttjas existerande resurser mer effektivt, stadsmiljön blir hälsosammare – och det blir smidigare för dig som privatperson. Genom att hyra istället för att äga bil gör du alltså både klimatet och din plånbok en tjänst.

– Du får helt enkelt tillgång till bil, utan att behöva äga den med allt vad det innebär. Det är lite som Spotify där du har all musik i en app istället för hyllor fulla av skivor hemma, säger Anna Eriksson från bildelningstjänsten M.

BILDELNING ÄR INTE riktigt samma sak som att hyra en bil på bensinstationen. Digitalisering och ny teknik har gjort det möjligt att göra processen enklare, och det går ofta till så att du bokar en bil i en app för att sedan hämta upp den genom att låsa upp bilen med mobilen. Du behöver alltså varken kort, koder eller nycklar.

– På M har vi över 250 stationer runt om i Stockholm så att du alltid ska ha nära till en bil. Du hämtar och lämnar bilen på samma station och slipper att leta parkering. Det ska vara smidigare, enklare och billigare att bildela istället för att äga, säger Anna Eriksson.

Att bildelning är ett bättre klimat-



Storhandla eller åk på helgutflykt – men betala bara för tiden du använder bilen.

Visste du att en privatägd bil står still 95 procent av tiden?

FOTO: M. VOLVO CAR MOBILITY

[RABATT FÖR WALLFASTS HYRESGÄSTER]

Som hyresgäst hos Wallfast får du just nu 25 procent rabatt på tim- och dygnspris hos M. Rabatten gäller i 30 dagar från att du registrerar dig. Ladda ner M:s app och ange "join-wallfast" som kampanjkod när du registrerar dig för att aktivera rabatten.

val blir särskilt tydligt i städerna där urbaniseringen påskyndar bristen på parkeringsplatser, skapar trängsel och ökar utsläppen.

– Stadsplanerare räknar med att en bil tar upp cirka 25 kvadratmeter. En bil från M ersätter 8 privatägda bilar, och det säger ju sig självt att det går att göra något bättre med de resterande kvadratmeterna, säger Anna Eriksson. •

UPPDATERING OM FIBERINSTALLATIONEN

Under året har fiber installerats i Wallfasts fastigheter. Just nu pågår den sista delen av fiberinstallationen.

Ungefär hälften av alla lägenheter har nu fått fiberdosan installerad i sin bostad, så om du inte redan fått det kommer du snart att få information om det.

I den sista delen av fiberinstallationen behöver installatörerna komma in i din lägenhet och dra de sista kablarna. Du får en avisering i brevlådan cirka en vecka innan det är dags, och det tar cirka två timmar. På grund av situationen med covid-19 vidtar vi extra åtgärder för att minska smittspridningen i samband

med installationerna, och vi uppskattar allas hjälp och delaktighet i arbetet med detta.

När fibernätet är installerat och igång kan du helt fritt välja tjänsteleverantör. Detaljerad information om tjänstebudet kommer att skickas ut via brev till alla hyresgäster.

Om du känner oro eller har frågor kring installationen kan du alltid kontakta Wallfast. Mer information hittar du på wallfast.com.



Snart har alla Wallfasts fastigheter snabb fiberuppkoppling.

LADDA NER VÅR APP

Appen Wallfast Hyresgäster är till för att du som hyresgäst enklare ska kunna sköta ärenden kring ditt boende och lättare kunna ta emot information från hyresvärderna. Här hittar du även erbjudanden du kan få som hyresgäst hos Wallfast. Ladda ner appen och ta del av flera smarta funktioner.





Håkan Wallin tar hand om Wallfast bikupor.

Vintervila på huvudkontoret

Ja, det är inte medarbetarna på Wallfast som gått i ide, utan honungsbin som bor på taket till huvudkontoret vid Södra station. Som en del i hållbarhetsarbetet på Wallfast valde man att sätta upp två bikupor på taket inför förra sommaren. Medarbetaren Håkan Wallin, som är biodlare på fritiden, blev tillfrågad om han ville ta hand om bina och tackade snabbt ja.

Varför är bikupor bra ur en miljösynpunkt?

– Det är framför allt bra för pollinering i stan. Solitärbin kan ha svårt

att hitta bostad inne i stan, men i våra bikupor bor det ungefär 160 000 bin. Det är jätteviktigt för pollineringen, säger Håkan Wallin.

En välsmakande bonus är såklart att bina producerar honung. Förra året sålde Wallfast honungen internt och skänkte pengarna till Naturskyddsföreningen. På grund av pandemin var det tyvärr inte möjligt i år. Men hur smakar Södermalmshonung egentligen?

– Den är ganska smakrik faktiskt. Jag tror det är för att det finns många lindar i området som bina flyger till, säger Håkan Wallin. •

I KORTHET:

■ VISA HÄNSYN TILL DINA GRANNAR

Att höra sina grannar är ofrånkomligt när du bor i ett lägenhetshus, men du ska inte behöva stå ut med vad som helst. De flesta stör sig på höga ljud men det finns även andra störningsmoment, såsom rökning. Enligt hyreslagen får du inte störa dina grannar på ett sätt som försämrar bostadsmiljön eller kan vara skadligt för hälsan. På Wallfasts hemsida eller i appen kan du läsa mer om vad som gäller.

■ TRÖTT PÅ REKLAM?

Om du inte vill ha reklam i ditt brevinkast kan du beställa en snygg "Ingen reklam"-skylt av Wallfast. Du gör beställningen hos din fastighetsförvaltare.

■ BESTÄLL ETT SMART LÅS

I takt med att e-handeln ökar, ökar också behovet av att hitta smarta lösningar för hemleveranser – digitala nycklar och smarta lås har blivit svaret för många. Som hyresgäst hos Wallfast får du rabatt på ett smart lås från företaget Glue, och kan på så sätt låsa upp din dörr på distans via mobilen för att släppa in leveranser av paket och matvaror eller dela digitala nycklar med vänner och familj. Läs mer på wallfast.com/glue.



INFORMATION OM JOURNUMMER

När ett akut fel uppstår i fastigheten hittar du information om vilket journummer du ska ringa på anslagstavlan i din portuppgång. Detta gäller för akuta fel som uppstår efter kontorstid. Med akuta fel menas när det finns risk att människor eller egendom kan skadas eller att sanitär olägenhet kan uppstå. Övrig uttryckning debiteras hyresgästen. Vänligen respektera att journumret inte ska användas i onödan.

Felanmälan till fastighetsskötare:

Se anslag i porten för kontaktuppgifter eller fyll i formuläret under felanmälan på www.wallfast.com

Akuta fel på kvällar, nätter och helger:

Se anslag i din portuppgång om vilket jourbolag du ska kontakta.

Observera att obefogade uttryckningar debiteras anmälanen.

MITT KVARTER

Mitt kvarter är ett nyhetsbrev som distribueras två gånger per år till alla hyresgäster hos Wallfast.
E-post: info@wallfast.com
Produktion: Birdh
Omslagsfoto: Camilla Lindqvist

Wallfast AB

Box 17074, 104 62 Stockholm
Tel: 08-772 07 00
info@wallfast.com, www.wallfast.com