

# mitt Kvarter

FÖR DIG SOM BOR  
HOS WALLFAST  
NUMMER 2 2018

BOSTAD FÖRST  
SATSNINGEN SOM  
GER HEMLÖSA EN  
ANDRA CHANS

BATTERIER OCH LADDNING  
SÅ MINSKAR DU  
BRANDRISKEN



## Smart app för dig och ditt boende

**FÖR ATT ALLA** hyresgäster ska få det enklare att sköta ärenden kring sitt boende och lättare kunna ta emot information från hyresvärderna, lanserar Wallfast appen Wallfast Hyresgäster som från hösten 2018 finns tillgänglig

att ladda ner för de som vill.

Förutom kontaktinformation till förvaltare och hyresadministratörer kan du göra felanmälan via appen och läsa om sådant som är värt att veta om ditt boende. Med en länk till Mina sidor när

du även information om din hyra och ditt kontrakt.

– Vi vet ju att det är mobilen man har till hands om det är något man behöver felanmäla när man till exempel är nere i tvättstugan, eller när man är på resa och →



Foto: CAMILLA LINDQVIST

*”Smarta lösningar gör våra hyresgästers liv enklare.”*

→ behöver nå sina hyresavier. Därför känns det mycket kul att nu kunna ge våra hyresgäster den möjligheten, säger Carl Talling som är marknadschef och ansvarig för digitala lösningar på Wallfast.

**FÖR FÖRVALTNINGEN HOS** Wallfast blir appen en ytterligare kanal för att nå hyresgäster i en viss fastighet med akut information, som till exempel vid vattenavstängning. Förvaltarna kan själva skicka ett push-meddelande från sin mobil till de boende i den aktuella fastigheten.

– Smarta lösningar gör våra hyresgästers liv enklare, och ett smartare arbetssätt gör oss på Wallfast snabbare och mer effektiva, säger Carl Talling. ●

#### [LADDA NER APPEN]

Appen Wallfast Hyresgäster finns nu tillgänglig för gratis nedladdning på App Store och på Google Play Store.

#### Genom appen kan du:

- enkelt felanmäla när du är på språng
- hitta kontaktpuppgifter till Wallfast
- nås via en pushnotis om något skulle vara av akut karaktär i just din fastighet.
- nå Mina sidor där du hittar informationen du behöver för att betala hyran. Du behöver alltså inte ha dina tryckta hyresavier till hands utan kan sköta allt via mobilen.

#### När du öppnar appen första gången måste du gå igenom två steg:

1. Tillåt pushnotiser
  2. Välj din adress så att du får relevant information
- Du kommer inte bli spammat med push-notiser. Meddelandefunktionen kommer enbart att användas när det är akut, som vid vattenavstängning.

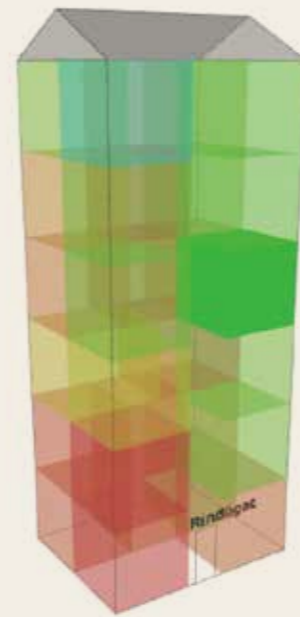
## JÄMNARE INOMHUSKLIMAT TACK VARE NYA SENSORER

**För Wallfasts hyresgäster** har satsningen på sensorer för mätning av rumstemperatur inneburit jämnare inomhustemperatur. Samtidigt har det blivit lättare för förvaltarna att upptäcka fel och avvikelser när det gäller inomhusklimatet.

– Hittills har 33 av våra fastigheter fått så kallade rumsgivare. Installationen är enkel och tar bara fem minuter. Den stora vinsten, förutom jämnare inomhustemperatur, är att vår energiförbrukning minskar, säger Mats Ottran som är förvaltare på Wallfast.

Tidigare har systemet bara kunnat utgå från utomhustemperaturen när det har styrt fastigheternas värme. Tack vare rumsgivarna går det enkelt att se fastighetens genomsnittstemperatur och styra mot 21 grader under vintersäsongen, oavsett hur kallt det är ute.

Wallfast kommer att fortsätta att installera rumsgivare i fem fastigheter per år. ●



Den stora vinsten, förutom jämnare inomhustemperatur, är att energiförbrukningen minskar.

## LADDA UTAN RISK FÖR BRAND



**Bränder i batteriförsedda** elektronikprodukter som mobiltelefoner, datorer och surfplattor blir allt vanligare. Både de uppladdningsbara batterierna och själva laddarna kan börja brinna.

Enligt Brandskyddsföreningen kan det dels bero på överhettning i själva USB-laddaren, dels på att de moderna litiumjonbatterierna kan bli instabila i olika driftlägen. Vid sådana situationer kan värmen få battericellerna att explodera eller börja brinna.

– När batteriet eller laddaren fattar eld kan branden sprida sig väldigt fort, säger Nick Holland som är förvaltare för en av Wallfasts fastigheter som nyligen drabbades av en lägenhetsbrand.

– Det är troligt att en trasig laddare orsakade branden och på mindre än en halvtimme var

branden ett faktum. Lyckligtvis kom inga människor till skada och tack vare grannar som slog larm kunde branden hindras från att spridas.

#### [TIPS]

#### Vad kan man göra för att minska risken för brand i laddare?

- Använd originalladdare och CE-märkta produkter.
- Ladda på hårt underlag – inte i sängen eller i soffan.
- Se till att laddaren och sladden är hela. Kassera produkten så fort den går sönder!
- Dra ut kontakten när du laddat klart.
- Ha fungerande brandvarnare.
- Om möjligt, undvik att ladda på natten. Ladda under uppsikt – antingen att du själv är i rummet eller att du har en fungerande brandvarnare där.

Källa: Brandskyddsföreningen

# Satsningen som ger hemlösa en andra chans

*Tack vare Stadsmissionens arbete mot hemlöshet kan de människor som befinner sig allra längst från bostadsmarknaden få en ny chans till ett boende. Wallfast är en av hyresvärdarna som ställer upp med lägenheter.*

**B**ostad först är en boendemodell med syftet att kraftigt minska den akuta hemlösheten i Stockholm och motverka permanent hemlöshet. Målet är att de som behöver ett hem ska kunna ”bo kvar och bo bra”, klara att efterleva hyreslagen och i förlängningen ta över förstahandskontraktet.

– Det traditionella synsättet är att livet ska ha kommit på rätt köl innan man får en bostad. Vi menar tvärtom att det finns problem som nästan är omöjliga att komma till rätta med så länge man bor på gatan, säger Alexandra Wendt, samordnare på Stockholms Stadsmissions Bobyrå. En egen bostad blir en fast punkt som gör det möjligt att leva framåt, tänka på sig själv och tänka positivt.

Utgångspunkten, att det är först med ett fast boende som du kan komma vidare i livet, bygger på den amerikanska modellen ”Housing First” eller Bostad Först. Jämfört med den tidigare trappstegsmodellen där bara 30 procent av de hemlösa lyckades bo kvar i lägenheten, är resultatet betydligt bättre. Hela 85 procent klarar att bo kvar i lägenheten efter programmets slut.

– Tack vare bostad och rehabiliteringsstöd går det att ta tag i svårigheter som fysisk och psykisk ohälsa och missbruk. Du kan bygga upp ditt personliga nätverk och få arbete eller sysselsättning.

**SPEIELLT MED BOSTAD FÖRST** är också att Stadsmissionen har vänt sig till privata fastighetsägare för hjälp.

– Det handlar om hjälp för de cirka 500 personerna som är mest utsatta i Stockholm. Men även samhället gör stora vinster om dessa människor får en lägenhet. Dels går det längre mellan återfallen, dels riskerar de inte svåra sjukdomar som till exempel lunginflammation som de annars



Foto: ISTOCKPHOTO

*”Hela 85 procent klarar att bo kvar i lägenheten efter programmets slut.”*

utsätts för när de bor på gatan, säger Alexandra Wendt och tillägger:

– Genom att ställa upp med lägenheter till projektet gör fastighetsägare som Wallfast skillnad och bidrar till en mänskligare stad. Det ger människor en andra chans att få bygga ett nytt liv i en ny bostad. ●

Läs mer om Stadsmissionens arbete mot hemlöshet: [stadsmissionen.se](http://stadsmissionen.se)

Foto: CAMILLA LINDQVIST



Öppet vatten bidrar till liv och är en länk mellan storstaden, skärgården och vidare ut i världen.

# Ett nytt område växer fram

*I Värtahamnen växer en ny levande stadsdel fram med bostäder, kontor, mötesplatser och goda kommunikationer. Wallfast är med och bidrar till utvecklingen.*

**S**om en del av Norra Djurgårdsstaden genomgår Värtahamnen en historisk förvandling – från ett gammalt industri- och hamnområde till en levande stadsdel där bostäder och kontor varvas med kaféer, restauranger och internationella kryssningspassagerare. För att tillvarata platsens unika förutsättningar har Wallfast, tillsammans med ytterligare fyra fastighetsägare samt Stockholms stad och Stockholms hamnar bildat bolaget Stadsutvecklarna i Värtahamnen.

– Tillsammans kan vi fortsätta att göra Värtahamnen till en attraktiv stadsdel i Stockholms innerstad, säger Jens Jenslin, projektledare på Wall-

fast. Som en del av Stadsutvecklarna i Värtahamnen är vi med och ordnar seminarier och samtal i syfte att skapa fler arbetsplatser. Vi arrangerar trygghetsvandringar, planerar en streetfood-festival samt skyltning och information om vad som händer i området.

Ett viktigt mål för samarbetet är goda kommunikationer. Förutom ett nät av gång- och cykelbanor ska man kunna resa till och från området med buss, tunnelbana, spårvagn, båtbuskar och lånecyklar.

– Ett sätt för Wallfast att engagera sig var att arrangera en debatt mellan landstingspolitiker på vår båt M/S SOYA III tidigare i höst, säger Jens Jenslin.

Läs mer på [vartahamnen.com](http://vartahamnen.com) ●

## I KORTHET:

### ■ SE ÖVER DIN HEMFÖRSÄKRING

En hemförsäkring är ett bra skydd för hyresgäster vid till exempel inbrott, brand och översvämning. En hemförsäkring omfattar dessutom alla familjemedlemmar som bor på adressen. Har du ingen hemförsäkring, ansök idag.

### ■ SORTERA RÄTT

Om det saknas sorteringsmöjlighet för ett specifikt avfall måste det lämnas på en Återvinningscentral. Gamla färgburkar och bilbatterier måste till exempel alltid lämnas på återvinningscentral, till exempel på Roslagstulls återbruk på Cederdalsgatan 7.



Målarfärg måste lämnas på återvinningscentralen.

### ■ HÅLL I NYCKELN

Om du tappar bort din nyckel eller behöver en extra är kostnaden 400 kr. Detta beror på att Wallfasts fastigheter har ett spärrat låssystem med kopieringsskyddade nycklar. Därför måste du kontakta din förvaltare om du behöver göra en ny nyckel.

## INFORMATION OM JOURNUMMER

När ett akut fel uppstår i fastigheten hittar du information om vilket journummer du ska ringa på anslagstavlan i din portuppgång. Detta gäller för akuta fel som uppstår efter kontorstid. Med akuta fel menas när det finns risk att människor eller egendom kan skadas eller att sanitär olägenhet kan uppstå. Övrig uttryckning debiteras hyresgästen. Vänligen respektera att journumret inte ska användas i onödan.

### Felanmälan till fastighetsskötare:

Se anslag i porten för kontaktuppgifter eller fyll i formuläret under felanmälan på [www.wallfast.com](http://www.wallfast.com)

### Akuta fel på kvällar, nätter och helger:

Se anslag i din portuppgång om vilket jourbolag du ska kontakta.

Observera att obefogade uttryckningar debiteras anmälaren.

## MITT KVARTER

Mitt kvarter är ett nyhetsbrev som distribueras två gånger per år till alla hyresgäster hos Wallfast.  
E-post: [info@wallfast.com](mailto:info@wallfast.com)  
Produktion: Birdh  
Omslagsfoto: Camilla Lindqvist

### Wallfast AB

Box 17074, 104 62 Stockholm  
Tel: 08-772 07 00  
[info@wallfast.com](mailto:info@wallfast.com), [www.wallfast.com](http://www.wallfast.com)

