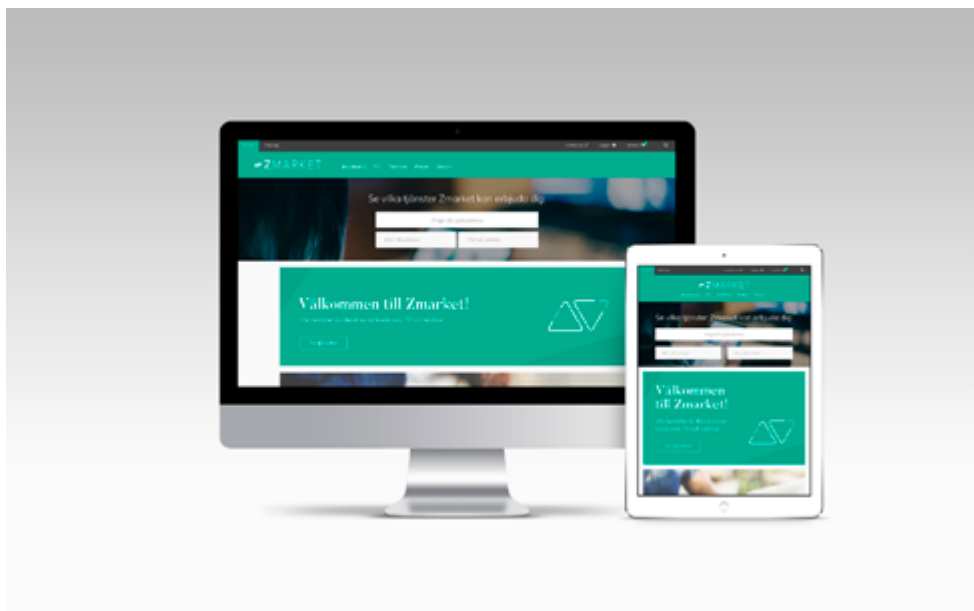


Zmarket – din tjänsteportal

# Så här kommer du igång med dina tjänster i fibernätet



Grattis! Du bor i ett hus med öppet fibernät, det vill säga ett nät där du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bland annat bredband, TV, telefoni och larm som passar dig och dina behov bäst.

Zmarket.se är kommunikationsoperatörens Zitiuss tjänsteportal. Här beställer du som kund de tjänster och hastigheter som passar dig bäst. Här råder full konkurrens mellan marknadens ledande tjänsteleverantörer vilket gör att utbudet - både i kvalitet och pris - slår det mesta.

# Så här gör du. En steg-för-steg-guide.

1. Ta en nätverkskabel och koppla in den mellan mediaomvandlaren och din dator. Nedan ser du exempel på hur den kan se ut.

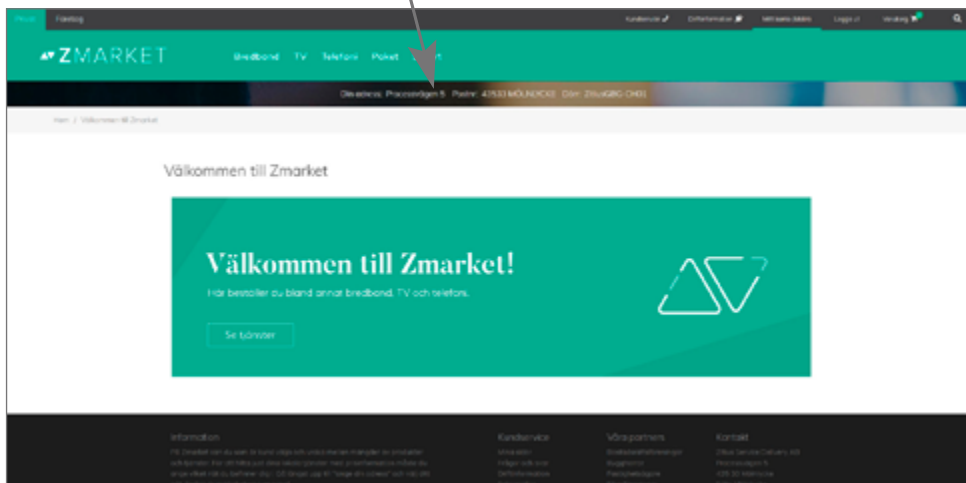
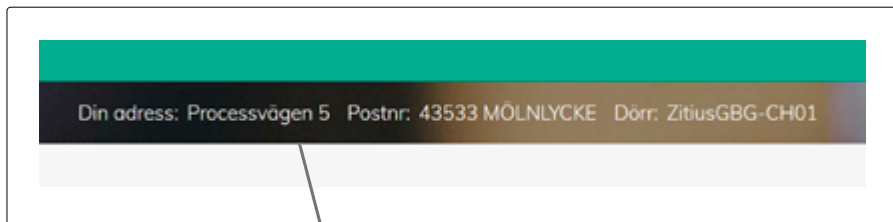


2. Starta datorn och öppna din webbläsare (exempel på webbläsare är Explorer, Chrome, Firefox, Safari)

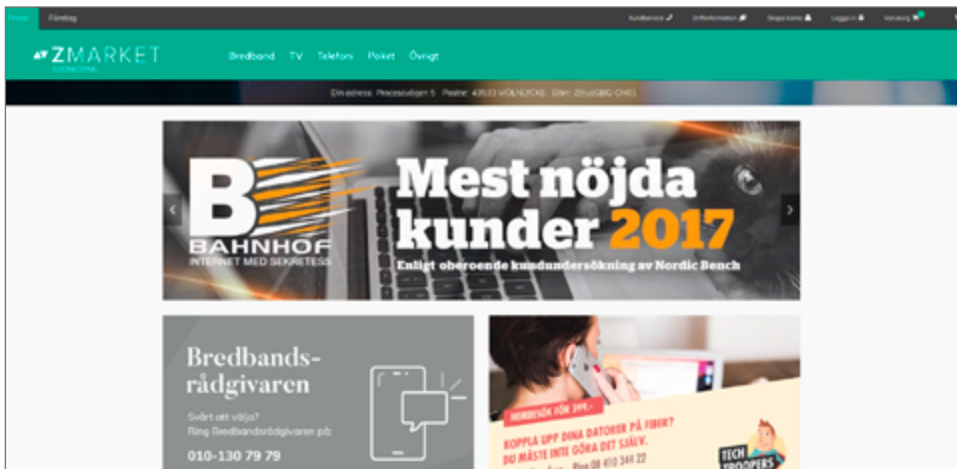
3. Följande portalsida ska dyka upp på skärmen:



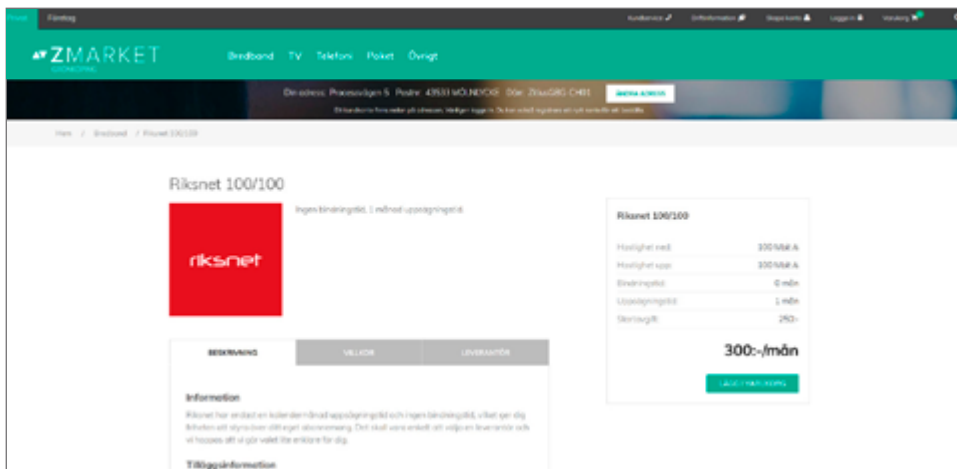
- Tryck på rutan 'TILL BESTÄLLNINGSPORTALEN' för att länkas till beställningssidan.
- Kontrollera att det är din adress som står i fältet 'Din adress' nedan. Om fel adress visas - var god ta kontakt med installatören, din förening eller din fastighetsägare.



6. Börja handla! Välj i menyn den kategori du vill titta på. Du ser då en lista över alla tjänster och produkter i prisordning. För att tydligare kunna jämföra kan man här också filtrera på tjänsteleverantör, hastighet och bindningstid. Är du företagskund hittar du produkter och tjänster för dig under företags-fliken längst upp till vänster.

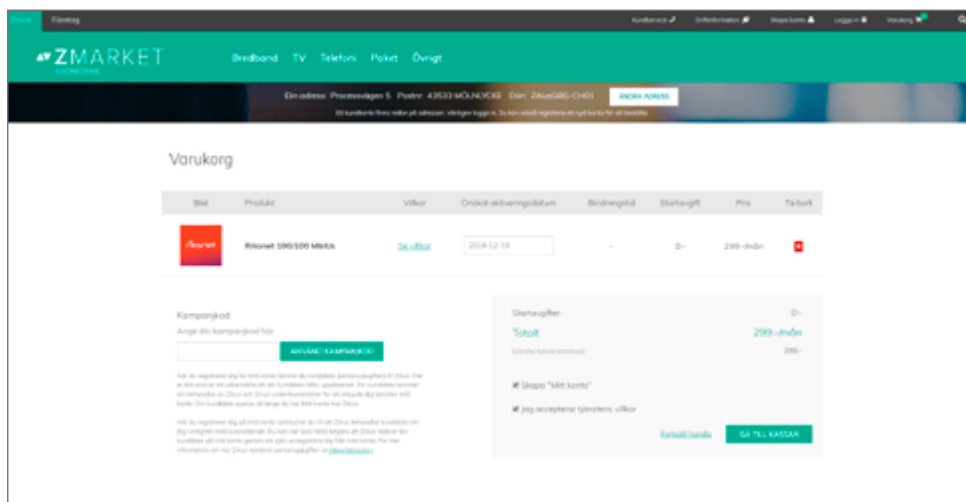


7. Genom att trycka på namnet eller bilden på den produkt/tjänst man är intresserad av kan man läsa en längre produktbeskrivning, de villkor som gäller för produkten/tjänsten och mer information om leverantören.



**8.** Klicka på 'LÄGG I VARUKORG' när du valt den eller de tjänster och produkter som passar dig bäst. Varukorgen hittar du uppe till höger på sidan och kan fyllas på med flera produkter.

**9.** När du känner dig nöjd går du in i din 'VARUKORG' och kontrollerar tjänst/produkt, pris och avtal. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer. Klicka sedan på 'GÅ TILL KASSAN'.



**10.** Innan din beställning går igenom behöver du antingen logga in eller registrera dig som ny kund i Kassen. Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och kontrollera att dina adressuppgifter stämmer och tryck sedan på knappen 'GRANSKA ORDER'.

**11.** Kontrollera att allt stämmer innan du trycker på 'LÄGG ORDER'

**12.** När ett köp går igenom syns en beställningsbekräftelse på skärmen och en orderbekräftelse skickas till den mailadress du uppgett vid registrering. Under 'MITT KONTO' kan du gå in och se all information om de beställningar du gjort på Zmarket.

**Orderinformation**

Ordernummer: 123456  
 Skickat datum: 20 sept 2017  
 Ordersumma: 300 mån

Namn	Anskaffningsdatum	Anslagskost	Ordningskost	Pris
Närvar 100/100	2017-09-20	0 mån	250-	300 mån

Ordningskost: 250-  
 Ordersumma: 300 mån

**Information**  
 Vi strävar efter att vara den bästa och mest flexibla leverantören av produkter och tjänster. Vi erbjuder ett brett utbud av produkter och tjänster och vi är alltid redo att hjälpa dig med dina frågor. Vi är alltid redo att hjälpa dig med dina frågor.

**Kundservice**  
 Vi har ett stort antal experter som hjälper dig med dina frågor. Vi är alltid redo att hjälpa dig med dina frågor.

**Välj på nytt**  
 Bredband, TV, Telefon, Paket, Övrigt

**Kontakt**  
 010-130 79 79  
 010-130 79 79  
 010-130 79 79

**13.** Inom några minuter från beställning kommer ditt internetabonnemang att börja fungera. Har du beställt telefoni, TV eller annan tjänst som kräver utrustning från tjänsteleverantören, kommer du kunna använda din nya tjänst så snart du fått ditt paket med posten.

**Bredbands-  
rådgivaren**

Svårt att välja?  
 Ring Bredbandsrådgivaren på:  
**010-130 79 79**

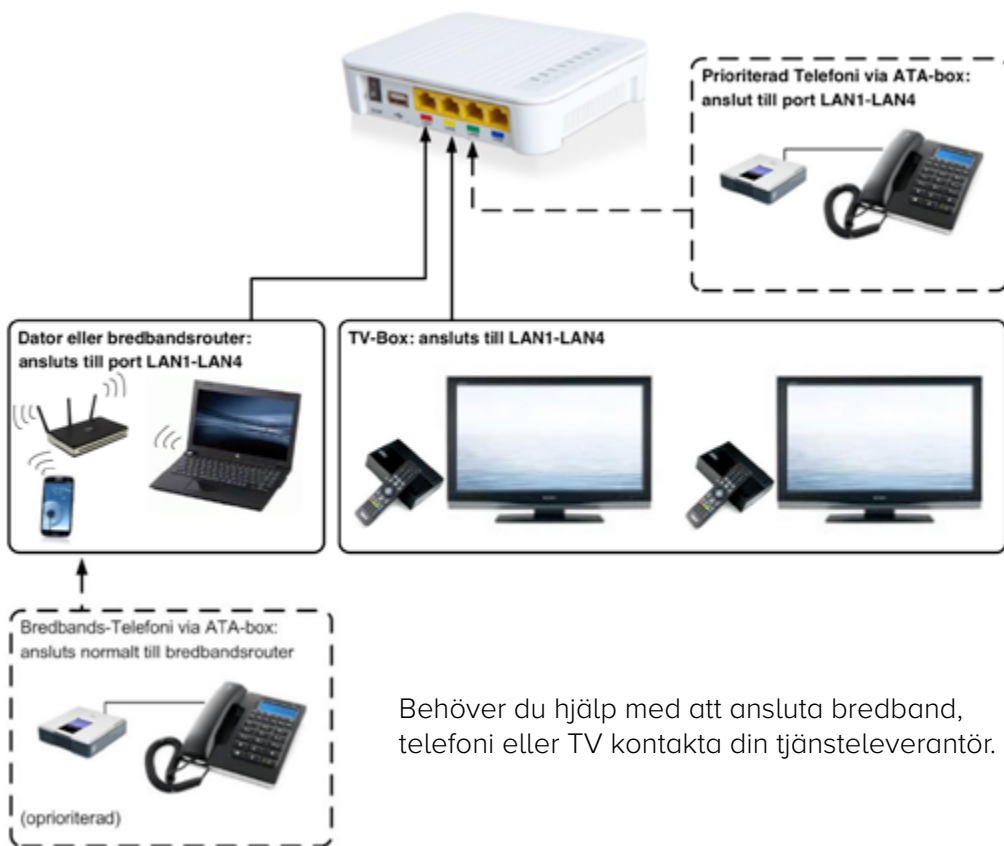
Behöver du mer information om vad som passar just dig bäst? Ring till Bredbandsrådgivaren på 010-130 79 79.

Bredbandsrådgivaren är en opartisk rådgivare som även kan hjälpa dig att komma igång.

## Så här kopplas utrustning mot Inteno mediaomvandlaren

Inteno mediaomvandlare-switch är konfigurerad för s.k. "free-seating" vilket innebär att ni kan ansluta er bredbandsutrustning på valfri ingång i mediaomvandlare-switchen. Den känner automatiskt av om det är TV-utrustning, bredbandsutrustning eller telefoniutrustning och anpassar sig automatiskt.

Inkopplingsförfarandet för telefoni skiljer sig beroende på om det är prioriterad s.k. IP-telefoni eller oprioriterad s.k. Bredbandstelefoni. Kontrollera med din tjänsteleverantör om du är osäker på vad som gäller för telefonin, och koppla sedan enligt instruktionen nedan.



Behöver du hjälp med att ansluta bredband, telefoni eller TV kontakta din tjänsteleverantör.

## Lampor på Inteno mediaomvandlare-switch

Din Inteno mediaomvandlare sköts helt av Zitius och har inga inställningsmöjligheter för dig som slutanvändare. Men det kan vara bra att känna till hur mediaomvandlare-switchen lampor används.

Lampa	Färg	Beskrivning
PWR	Grön/Röd	Lyser grön då enheten får spänning. Lyser röd vid fel. Prova att starta om enhet genom att dra ut strömadapter. Om fel kvarstår felanmäl tjänst.
WAN	Grön/Gul	Lyser vid länk på anslutning mot Internet. Blinkar vid datatrafik.
LAN 1-4	Grön/Gul	Lyser vid länk mot ansluten enhet. Blinkar vid datatrafik.

Färgen på lysdioderna visar aktuell hastighet på en port:

Gul	100 Mb/s
Grön	1000 Mb/s

## Support

Behöver du mer hjälp med att ansluta ditt bredband, telefoni eller TV kontakta din tjänsteleverantör.